

Gestão de Pessoas – Mário César Carvalho

Objetivos

Proporcionar conhecimentos técnicos-gerenciais na área de gestão de pessoas para o turismo, assim como sua interrelação e interdependência com as demais áreas específicas da organização, fornecendo condições de aprendizagem no desenvolvimento e implementação dos processos que compõem os subsistemas de provisão, manutenção e aplicação de recursos humanos, além de contextualizá-la frente ao novo cenário que vem emergindo na área tendo em vista as inúmeras mudanças que estão a se processar a nível nacional e internacional.

Ementa: O sistema de administração de pessoas no contexto das organizações e sua evolução na teoria administrativa; os subsistemas básicos e seus respectivos processos componentes; desafios e tendências da gestão de pessoas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

Considerações iniciais: o sistema de administração de recursos humanos (ARH).

- 1.1 As organizações e a administração de recursos humanos – enfoque sistêmico e contingencial;
- 1.2 As escolas administrativas e a função de pessoal;
- 1.3 As fases evolutivas da gestão de pessoal;
- 1.4 A mudança nos cenários, os desafios e a postura da organização;
- 1.5 Perfil e postura do gestor de recursos humanos;
- 1.6 Estrutura organizacional;
- 1.7 A terceirização em recursos humanos;
- 1.8 Objetivos, políticas, desafios, diretrizes estratégicas e tendências da ARH;
- 1.9 A globalização e os reflexos na ARH das organizações;

UNIDADE II

Subsistema de provisão

- 2.1 Objetivos do subsistema e processos que o compõem;
- 2.2 Planejamento estratégico de recursos humanos;
- 2.3 Ambiente organizacional: mercado de empregos e candidatos;
- 2.4 Recrutamento de pessoal: conceito, sistemas, fontes e técnicas;
- 2.5 Seleção de pessoal: conceito, perfil profissiográfico, técnicas, fluxo das atividades e avaliação do processo;

2.6 Integração do novo empregado e acompanhamento (avaliação) no período de experiência ou probatório.

UNIDADE III

Subsistema de aplicação

- 3.1 Objetivos do subsistema e processos que o compõem;
- 3.2 Definição dos processos e sua seqüência técnica;
- 3.3 Conceituação de função, tarefa e cargo;
- 3.4 Desenho de cargos: significado e modelos;
- 3.5 Descrição e análise de cargos: definição, objetivos, metodologia, modelos e manual de cargos;

- 3.6 Avaliação de cargos: definição, objetivos, metodologia e sistemas de avaliação;
- 3.7 Classificação de cargos: definição, grupos ou classes ocupacionais;
- 3.8 Plano de cargos e salários: sua elaboração de acordo com a legislação;
- 3.9 Planos de carreira: definição e tipos de carreira.

UNIDADE IV

Subsistema de manutenção

- 4.1 Objetivos do subsistema e processos que o compõem;
- 4.2 Conceituação de salário, tipos de salário e remuneração;
- 4.3 Conceito, objetivos, política e sistemas de administração de salários;
- 4.4 Benefícios: conceito, programas, tipos de benefícios e serviços;
- 4.5 Pesquisa salarial: conceito, metodologia a ser aplicada no seu desenvolvimento (preparação da pesquisa; levantamento dos dados, análise, conferência e tabulação dos dados com aplicação de métodos estatísticos);

- 4.6 Sistemas modernos de remuneração: participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados das organizações, remuneração por habilidades e por competências.

Bibliografia

- CHIAVENATO, Idalberto. *Administração de recursos humanos*: edição compacta. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.
- _____. *Gerenciando pessoas: o passo decisivo para a administração participativa*. São Paulo: Makron Books, 1992.
- LIMA, Frederico O., TEIXEIRA, Paulo C. *Direcionamento estratégico e gestão de pessoas nas organizações*. São Paulo: Atlas, 2000.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. *Além da hierarquia: como implantar estratégias participativas para administrar a empresa enxuta*. São Paulo: Atlas, 1995.

MILKOVICH, George T., BOUDREAU, John W. *Administração de recursos humanos*. (Tradução de Human resource management). São Paulo: Atlas, 1999.

VIEIRA, Marcelo Milano Falcão, OLIVEIRA, Lúcia Maria Barbosa de (org.). *Administração contemporânea: perspectivas estratégicas*. São Paulo: Atlas, 1999.