

Hospitalidade & Hotelaria – Rosicléa Mendes

Objetivos

Desenvolver habilidades que permitam planejar, organizar e supervisionar os serviços oferecidos pelos diferentes setores que compõem a estrutura organizacional dos meios de hospitalidade, além de proporcionar a formação de atitudes pertinentes ao exercício da profissão; qualificar profissionais para atuar na área da hotelaria, nos aspectos da hospitalidade e da gestão hoteleira; atualizar e aperfeiçoar as competências essenciais dos profissionais, na perspectiva de atuação diferenciada junto às empresas de hotelaria.

Ementa

Tipologia da hotelaria brasileira e sua classificação oficial, A hospitalidade e os meios de hospedagem em sua gestão, formação de pessoal especializado; a relação com os hóspedes e com os visitantes; impactos dos meios de hospedagem nos seus entornos. A cidade hospitaleira e outros diferentes campos da hospitalidade; a tipicidade e as diferenças da hotelaria e da hospitalidade amazônicas; Como abrir um meio de hospedagem (legislação específica necessária).

Conteúdo Programático

1. Origem e expansão da hotelaria no cenário mundial
2. Definição dos setores de Reservas, Recepção, Governança e Restaurantes
3. Postura, Ética e Comportamento pertinente aos setores de Hospedagem e Alimentos & Bebidas
4. Cargos em Hotelaria
5. Importância da Administração Hoteleira
6. Peculiaridades do departamento de Recursos Humanos em Hotelaria
7. Controles em Hotelaria
8. Equipamentos do setor de Hospedagem Hoteleiro
9. Termos Técnicos em Hotelaria.

Bibliografia

BENI, Mário Carlos. Globalização do Turismo – Megatendências do setor e realidade brasileira. São Paulo: Aleph, 2003.

- CASTELLI, Geraldo. Administração Hoteleira. 9 ed. Caxias do Sul: edusc 2003.
- CHIAVENATO, Idalberto. Empreendedorismo, dando asas ao espírito empreendedor. São Paulo. Saraiva, 2006.
- IGNARRA, Luiz Renato. Fundamentos do Turismo. São Paulo. Pioneira Thomsom, 2002.
- LA TORRE, Francisco de. Administração Hoteleira. São Paulo. Rocca, 2001.
- LOCKWOOD, A. Turismo e Hospitalidade no século XXI. Barueri: Manole, 2003.
- MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento Interpessoal. 17 ed. Revista e Ampliada. Rio de Janeiro. José Olímpio, 2008.
- SANCHO, Amparo. Introdução ao Turismo. São Paulo. Rocca, 2001.