

## Teorias e Técnicas de Turismo – Haroldo Tuma

### Objetivos

Instrumentalizar para o atendimento no sentido de prestar assessoria e consultoria em viagens e turismo, deixando de ser um mero atendente de balcão, haja vista esse tipo de atendimento ter-se tornado ultrapassado em virtude das novas exigências do turista contemporâneo.

### Ementa

Breve histórico do turismo, linguagem técnica do turismo, as motivações que levam ao turismo, os órgãos oficiais de turismo e as associações de classe, a emissão de bilhetes aéreos nacionais e internacionais, cálculo de transportes turísticos e cotização de pacotes turísticos. ridículo e desnecessário não existe em nenhuma instituição do Brasil.

### BIBLIOGRAFIA

ANSARAH, Marília (org.). **Turismo: como aprender, como ensinar**. Vls. I e II, São Paulo: SENAC, 2001.

BARRETTO, Magarita. **Manual de Iniciação ao Turismo**. Campinas: Papyrus 1999.

BENI, Mário Carlos. **Análise Estrutural do Turismo**. Ed. SENAC, 1996.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

IGNARRA, Luíz Renato. **Fundamentos do Turismo**. São Paulo: Pioneira, 2001.

TRIGO, Luíz Gonzaga Godoi. **Turismo básico**, São Paulo: SENAC, 1998.